

Информация

о работе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Тбилисский комплексный центр социального обслуживания населения» за 5 лет (2011-2015годы)

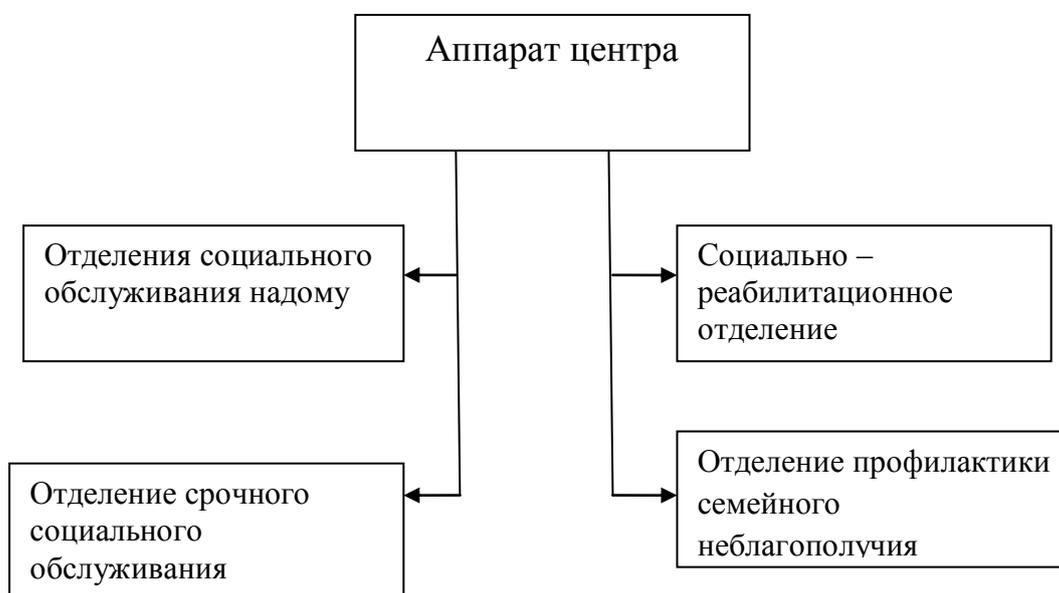
Развитие государственной социальной политики в современных условиях требует новых механизмов, форм и методов ее реализации, основанных на оказании населению необходимого комплекса прямых социальных услуг, мер социальной поддержки, повышение качества и эффективности социального обслуживания населения.

Одним таким учреждением в муниципальном образовании Тбилисский район является государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Тбилисский комплексный центр социального обслуживания населения».

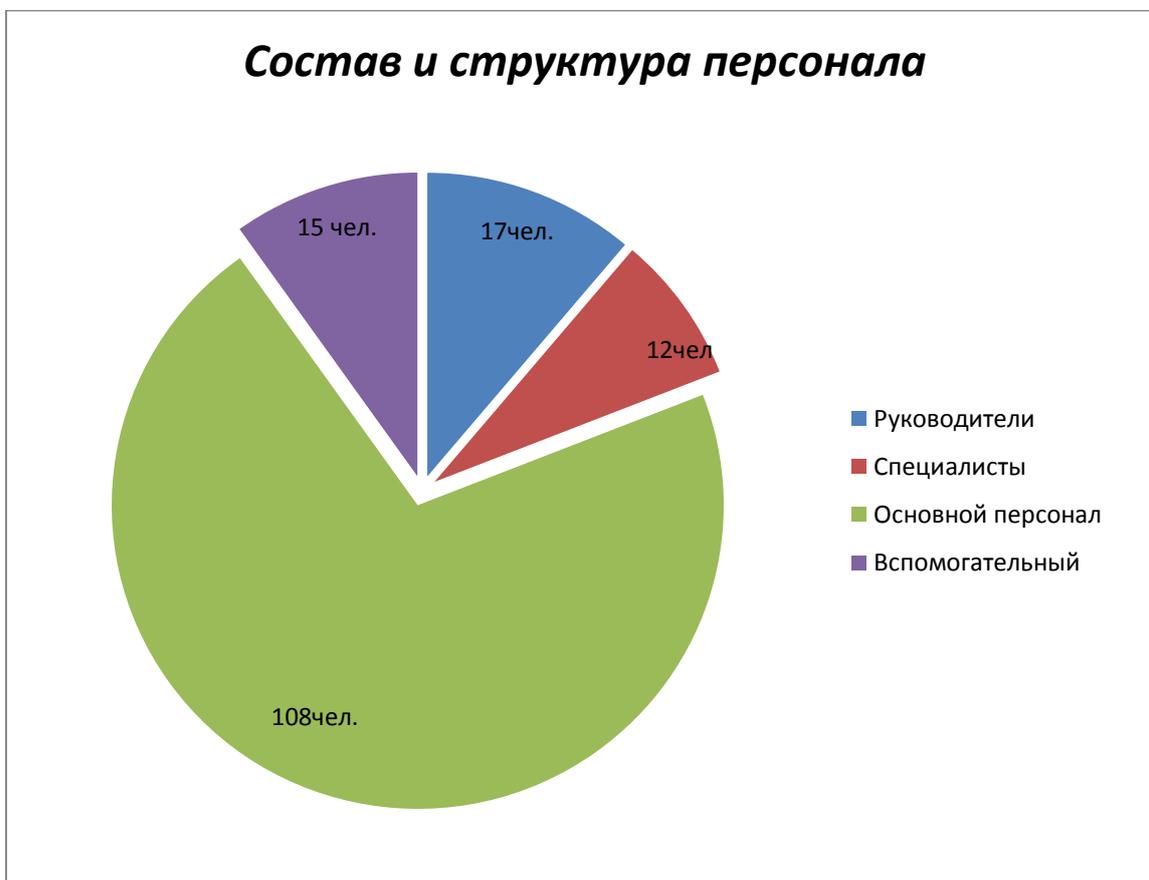
Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ и Краснодарского края, приказами министерства труда и социального развития, Национальными стандартами, правилами внутреннего распорядка, уставом учреждения, положениями об отделениях, должностными инструкциями работников.

Основными целями учреждения является: оказание гражданам помощи в реализации законных прав и интересов, разработка и проведение комплексных плановых мероприятий по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально-опасном положении.

Структура ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»



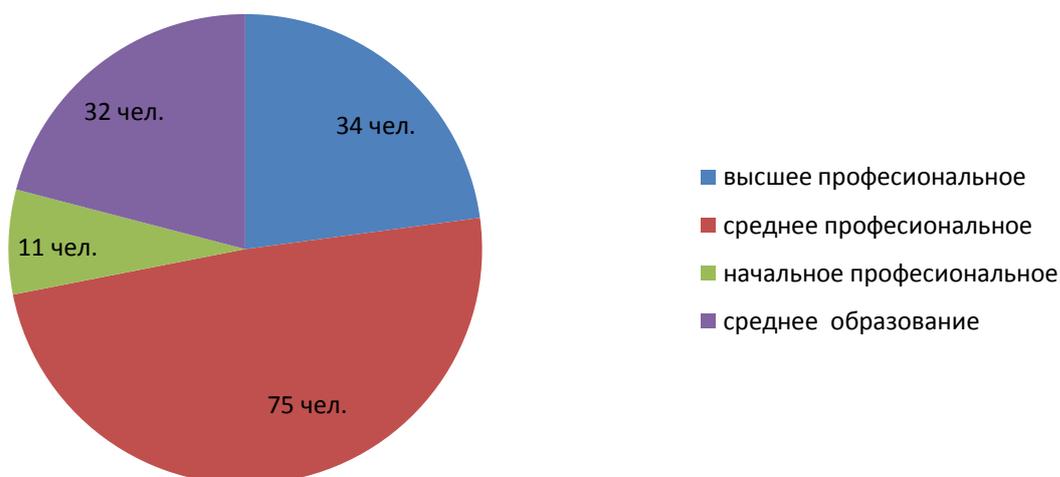
На 31.12.2015 года штатная численность учреждения составляет- 220,5 единиц, фактический – 152 чел., более половины сотрудников имеют стаж работы в учреждении с выше - 11 лет.



С целью повышения квалификации работников учреждения проводятся планерки, семинары, технические учебы и совещания. Работники изучают положительный опыт работы других КЦСОН края, все специалисты учреждения активные пользователи интернета и компьютерной техники, владеют навыками оформления буклетов, информационных листов, альбомов.

Согласно утвержденного плана направления специалистов на циклы подготовки и повышения квалификации, сотрудники учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации. Кроме того, ряд сотрудников прошли обучение и переобучение по пожарной безопасности, по охране труда, по ГО и ЧС, по курсу «Управление государственными и муниципальными закупками» и др.

Образование сотрудников учреждения



Повышение квалификации прошли – 57 человек, обучаются заочно – 4 человека, аттестацию прошли - 97 работников. Прошли специальную оценку условий труда - 54 рабочих мест, что составляет – 35% .

С целью оказания содействия в обучении молодых специалистов для их успешной профессиональной адаптации, потребности в постоянном саморазвитии и самосовершенствовании, в учреждении создана «Школа молодого специалиста» (ШМС). Целью и задачей ШМС, является: прохождения этапа первоначального освоения функциональных обязанностей, максимально быстрого включения молодых и вновь прибывших работников в трудовой процесс учреждения, выявлять профессиональные, методические проблемы в рабочем процессе начинающих работников и содействовать их разрешению.

В соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 15 апреля 2013 года № 367 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение Эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края на 2013-2018 годы» проведено репрофилирование двух специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому в отделения социального обслуживания на дому.

Межведомственное взаимодействие и сотрудничество

С 2012 года заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве: с Тбилисским районным казачьим обществом, Свято-Покровским храмом Кубанской Епархии Русской православной Церкви, Центром занятости населения, отделом министерства внутренних дел РФ по Тбилисскому району, по делам молодежи, управлением образования, отделом культуры, отделом по опеке и попечительству, семье и детству, отделом по физической культуре и спорту муниципального образования Тбилисский район.

В учреждении с 2012 года действует Попечительский совет, целью деятельности которого является: оказание содействия в привлечении внебюджетных источников финансирования, укреплению материально – технической базы Учреждения, внедрению новых форм обслуживания населения; содействие в совершенствовании организации труда работников, повышении их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к обслуживаемому контингенту; участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания и участие в разрешении конфликтных ситуаций и др.

В рамках взаимодействия составлен совместный план работы по осуществлению патронажей семей и несовершеннолетних, стоящих на учете ОПСН, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально-опасном положении по проведению совместных мероприятий. Проводится обмен информацией о нуждающихся в социальном обслуживании и оказании помощи пожилым гражданам и инвалидам.

Система внутреннего контроля

Достижение и поддержание уровня качества социальных услуг, который должен соответствовать требованиям государственных, национальных стандартов и иных нормативно-правовых документов в учреждении функционирует система внутреннего контроля, созданная для совершенствования контроля качества социальных услуг.

Основные показатели при проверке системы внутреннего контроля – это:

- проверка качества, полноты, результативности социальных услуг, предоставляемых на дому социальными работниками ОСО;
- проверка качества, полноты, результативности социальных услуг предоставляемых специалистами по социальной работе и социальными работниками ОССО;
- проверка качества, полноты, результативности социально-педагогических, социально-психологических и социальных услуг, предоставляемых специалистами ОПСН;
- проверка состояния материально- технической базы учреждения на соответствие требованиям к качеству предоставления социальных услуг, наличие документации на информационных стендах учреждения и ведение кадрового делопроизводства;
- проверка качества социального обслуживания, соблюдения графика посещений клиентов, выполнение индивидуальных программ обслуживания клиентов социальными работниками;
- проверка организации работы по обеспечению противопожарной безопасности и по охране труда.

Независимая система качества оказания социальных услуг

Одним из важнейших моментов системы оказания социальных услуг населению, повышения качества и эффективности оказания социальных услуг является независимая система оценки качества.

Для проведения анализа и оценки работы учреждения, используется следующие показатели:

- 1) доступность и открытость информации об учреждении;
- 2) комфортность условий и доступность получения социальных услуг;
- 3) время ожидания в очереди при получении социальной услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- 5) анализ удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении.

В целях обеспечения эффективности совершенствования контроля качества, обеспечения постоянного удовлетворения получателей социальных услуг предоставляемыми услугами, с учетом Федерального закона Российской Федерации №442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в учреждение разработано и утверждено приказом директора учреждения:

- 1) комиссия по контролю качества предоставления социальных услуг из числа специалистов учреждения;
- 2) политика ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» в области качества обслуживания;
- 3) руководство по качеству предоставляемых социальных услуг ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»;
- 4) руководство по организации работы системы контроля качества;
- 5) положение о комиссии по контролю качества предоставления социальных услуг;
- 6) положение о должностном контроле;
- 7) организация обратной связи с гражданами, порядок проверки обоснованности жалоб граждан на качество услуг в области социального обслуживания населения в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Разработано и утверждено:

- положение о проведении исследования степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг;
- гарантийные обязательства учреждения, как поставщика социальных услуг в области качества обслуживания;
- этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг социальными работниками ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН».

Проверки проводились в соответствии с планом и графиком работы группы контроля. Отчеты по проверкам анализировались с целью дальнейшего улучшения качества предоставления услуг.

Деятельность структурных подразделений ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»:

1. Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (ОСО)

Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому является самой востребованной формой социального обслуживания. В десяти отделениях ежегодно оказываются более –352,0 тыс. социальных услуг в год.

**Таблица 1. Количество граждан, обслуженных отделениями социального
обслуживания на дому**

№ п/п	Наименование строки	ед. изм.	2011г	2012г	2013г	2014г	2015г
1.	Граждане, обслуженные ОСО	чел.	551	525	579	661	723
2.	Граждане, принятые за отчетный период	чел.	80	107	100	127	128
3.	Инвалиды , из них:	чел.	148	157	173	211	215
3.1	инвалиды ВОВ	чел.	2	2	0	2	1
4.	Участники ВОВ	чел.	12	11	10	7	9
5.	Оказано социальных услуги	усл.	361207	331277	357026	324549	385934
6.	Предоставленные услуги в трудозатратах	усл.	275394	276287	272860	254479	255911
7.	Граждане, обслуженные на условиях оплаты в т.ч.:	чел.	436	466	455	549	282
7.1	по стоимости набора социальных услуг	чел.	161	203	207	197	244
8.	Средства, поступившие на спец. счет за обслуживание	тыс. руб.	2066,8	2466,9	2598,30	2873,74	1428,5
9.	Стоимость надомного социального обслуживания	руб.	3543,64	3317,98	3633,84	4142,85	5501,13

С 1 января 2015года социальное обслуживание осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности. Настоящий закон сохраняет все права граждан на социальное

обслуживание, которые были предусмотрены ранее, а также расширяет их возможности при получении социальных услуг.

Во исполнение указанного закона в первом квартале 2015года проведена процедура оценки условий их жизнедеятельности, оформлены акты определения индивидуальной потребности и составлении проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг для каждого получателя социальных услуг. Пакет документов направлен в управление социальной защиты населения в Тбилисском районе, для признания их нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

В рамках межведомственного взаимодействия запрошены и получены справки из УПФ РФ в Тбилисском районе о размере пенсии за 12 предыдущих месяцев всех получателей социальных услуг на дому для перерасчета оплаты за предоставляемые социальные услуги.

2. Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)

Срочное отделение осуществляет социальное обслуживание в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, проведение неотложных мероприятий, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, их адаптацию в обществе, оказание разовых социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг гражданам.

Силами отделения производится мелкий ремонт дворовых построек, завоз, распиловка, колка и складирование дров, перевозка грузов, обработка приусадебных участков, парикмахерские услуги и др. Наиболее востребованными услугами является парикмахерские услуги, вспашка огородов мотоблоком, покос травы механической косой, транспортные услуги.

Таблица 2.Количество граждан, обслуженных отделением срочного социального обслуживания (ОССО)

№ п/п	Наименование строки	ед. изм.	2011г	2012г	2013г	2014г	2015г
1.	Граждане, обслуженные отделением: в том числе	чел.	7750	8275	8286	8335	8276
		усл.	11097	12584	12622	13357	13416
1.1	за плату	чел.	1422	1199	1520	1565	1491

		усл.	2778	2622	2814	2907	2928
2.	Граждане, не состоящие на обслуживание в др. структурных подразделениях, получившие услуги отделений, в том числе	чел.	6635	7895	7863	7890	7855
		усл.	8762	12204	12167	12823	12858
2.1	за плату	чел.	1042	884	1305	1315	1361
		усл.	2039	2307	2594	2657	2798
3	Граждане, в отношении которых проведено обследование	чел.	1302	1350	1298	1316	897
3.1	Граждане, нуждающихся в социальном обслуживании, из них:	чел.	94	139	121	134	128
3.2	на дому	чел.	86	135	116	134	128
4	Оказано гарантированных государственных услуг	чел.	6338	7076	6766	6770	6785
		усл.	8319	9962	9810	10450	10488
5	Граждане, получившие дополнительные платные услуги	чел.	1422	1199	1520	1565	1491
		усл.	2778	2622	2812	2907	2928
6	Средства, поступившие на спец. счет за платные услуги	тыс. руб.	242,6	224,9	216,6	217,2	195,6

Специалисты по социальной работе занимаются выявлением малоимущих граждан, ставят их на учет, выявляют нуждающихся в адресной социально-бытовой помощи, разъясняют порядок ее получения, оказывают содействия в сборе, оформлении и передачи документов специалистам управления социальной защиты населения в Тбилисском районе.

В рамках проводимой в Краснодарском крае благотворительной акции «Вторые руки» в учреждении осуществляет свою работу пункт приема и выдачи благотворительной помощи. Для его работы было выделено помещение, оборудованное специальными стеллажами и стойками для размещения одежды, обуви и др. Основная деятельность пункта помощи – выдача благотворительной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Открытие такого пункта позволило оказывать помощь разового характера – 882 чел., было выдано более - 20 508 единиц принятых вещей.

Огромная помощь оказывается семьям с детьми, вынуждено покинувшим территорию Украины. За отчетный период 202 гражданам Украины, оказана помощь одеждой, мебелью, бытовой техникой и др. К 1 сентября 2014г в рамках акции «Соберем ребят в школу!» было собрано – 20 комплектов школьных принадлежностей для детей, школьного возраста прибывших из Донецкой и Луганской народной республики.

3. Социально – реабилитационное отделение нестационарного типа (СРО)

Основными задачами социально – реабилитационного отделения являются:

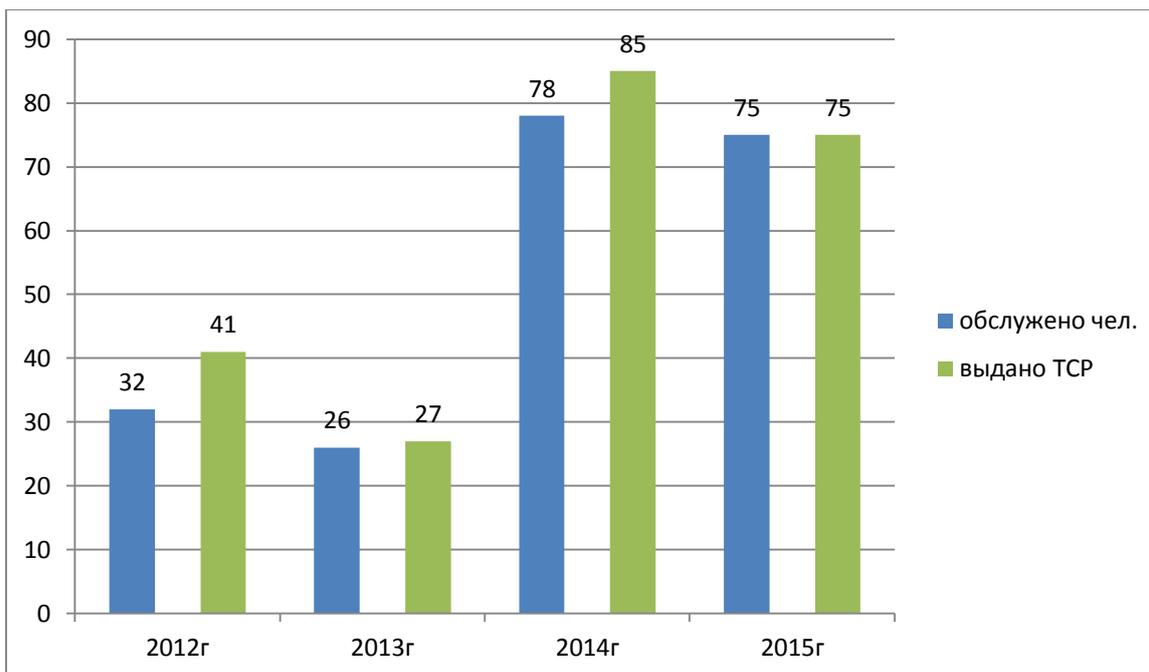
- выявление и оказание содействие в удовлетворении социально – реабилитационных потребностей инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению;
- оказание инвалидам реабилитационных услуг социально-бытового, социально-психологического, социально-педагогического, социально-экономического, социально- правового и социально- культурного характера;
- поддержание у инвалидов возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса;
- восстановление социального статуса инвалидов, их социальная адаптация и интеграция в обществе;

**Таблица 3. Количество граждан, обслуженных социально –
реабилитационным отделением нестационарного типа**

Наименование строки	ед. изм.	2011г	2012г	2013г	2014г	2015г
граждане, обслуженные социально-реабилитационным отделением	чел.	-	1187	995	1919	986
предоставление им услуги	усл.	-	2877	3119	3954	2493

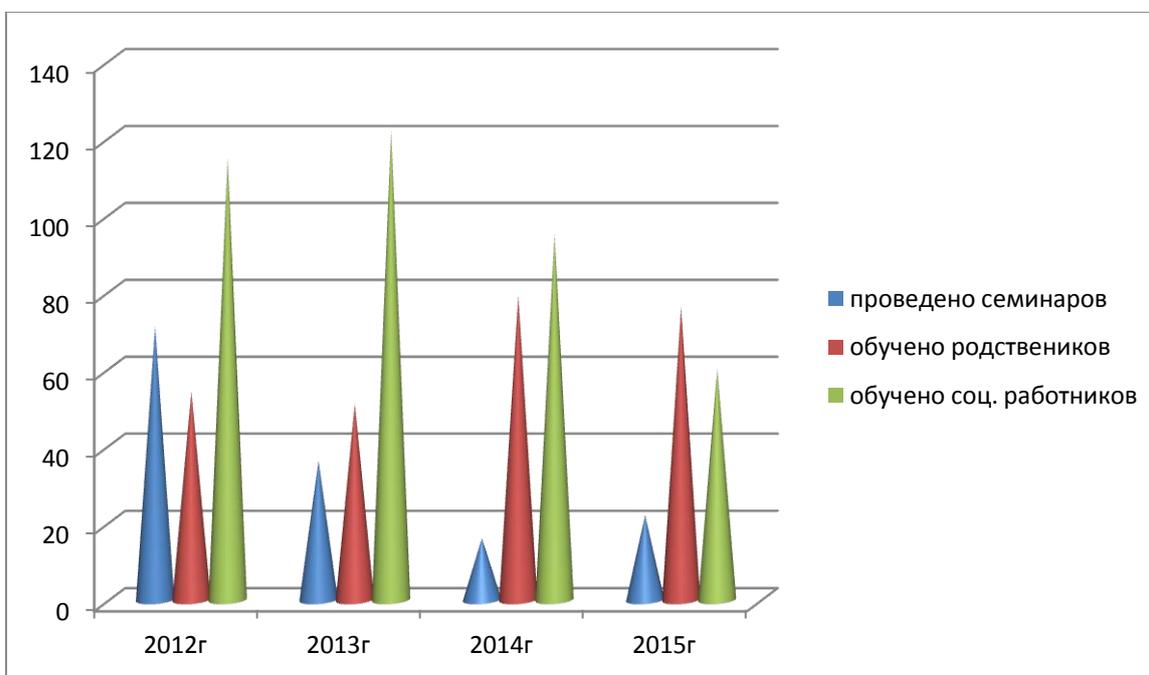
Для эффективной работы с инвалидами в отделении работает социальный пункт проката технических средств реабилитации, который предназначен для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами реабилитации и адаптации отдельных категорий граждан.

Выданных технических средств реабилитации (ТСР)



В отделении функционирует «школа» по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами (особенно лежачими), в которой обучаются члены семьи и родственники, осуществляющие уход и социальные работники.

«Школа» по уходу за гражданами



Специалистами отделения проводилось анкетирование по выявлению мнения инвалидов об уровне доступности приоритетных объектов и услуг в

приоритетных сферах жизнедеятельности – 519 чел., опрос среди инвалидов трудоспособного возраста от 18 до 55 лет женщины – 309, от 18 до 60 лет мужчины об образовании и месте работы- 563.

За отчетный период обследовано инвалидов - 2578 чел. составлено актов первичных - 2578 и более - 4350 повторных.

В отделение оказываются бесплатные услуги по обучению пожилых граждан и инвалидов компьютерной грамотности. Организована работа компьютерного класса на 4 рабочих мест. Занятие в классе проводится 2 раза в неделю.

За время работы «Класса компьютерной грамотности» разработаны раздаточные материалы, буклеты и методические рекомендации. Многие из обучившихся на курсах, стали пользователями ПК, электронной почтой и сетью интернет.

Результат проводимой работы показывает, что потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в компьютерном образовании исключительно велика.

Развитие клубов по интересам является важнейшей формой работы для пропаганды здорового образа жизни, укрепления семейных традиций и т. д. На базе отделения созданы и действуют 6 клубов для пожилых граждан и инвалидов: «Станичники», «Улыбка», «Лебедушка», «Волшебная петелька», «Волшебная бусинка», «Добрые встречи».

Сотрудниками отделения проведены многочисленные социально-значимых мероприятия, организованы концерты, посещают выставки, экскурсии, библиотеки, посещения служб в приходах, экскурсии по храмам, приуроченные православным праздникам. Доброжелательная и уютная обстановка в клубах располагает к уважению и общению между собой.

4. Отделение профилактики семейного неблагополучия (ОПСН)

В настоящее время социальное сиротство и семейное неблагополучие стало ключевой проблемой современной России, требующей кардинальных мер по совершенствованию государственной политики в сфере защиты детства.

Проблема раннего выявления семейного неблагополучия, по которым дети остаются без попечения родителей, отказ родителей от выполнения обязанностей по содержанию и воспитанию своих детей, является актуальной и значимой в системе профилактической работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних.

Специалисты по социальной работе постоянно контактируют с населением, членами семьи, с ее окружением, задача специалиста по социальной работе ОПСН – вовремя успеть туда, где трудно, помочь направить ситуацию в позитивное русло.

В целях реализации Федерального Закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» специалистами отделения проводится работа по выявлению и постановке на профилактический учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, воспитывающих несовершеннолетних детей.

Таблица 4. Семей, находящихся на учет в ТЖСи СОП

Год	Семей находящихся в ТЖС	в них несовершеннолетних	Семей находящихся в СОП	в них несовершеннолетних
2011	120	256	23	41
2012	48	110	29	51
2013	37	88	30	49
2014	37	78	16	30
2015	14	34	22	41

Специалисты, работающие с населением, зачастую первыми узнают о семьях, требующих внимания со стороны органов и учреждений системы профилактики. Для формирования социального паспорта на каждую семью специалистами учреждения проведен подворовой обход населения хуторов и станиц муниципального образования. Специалисты по социальной работе составляют акты обследования условий жизни несовершеннолетних, семей, находящихся в ТЖС, в том числе СОП.

Специалистами ОПСН проводились социально-педагогические и социально-психологические патронажи семей и несовершеннолетних с целью диагностики и профилактики здорового образа жизни, формирования позитивных интересов, развития творческих инициатив. Для осуществления патронажей ОПСН взаимодействует с представителями органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Патронаж в семьи, в которых родители употребляют спиртные напитки, кроме сотрудников ОПСН, принимали участие священнослужители, специалисты других ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Разработана целая система мер по раннему выявлению семей и несовершеннолетних и алгоритм действий специалистов по сопровождению семей группы риска, находящихся в СОП, ТЖС, а также порядок межведомственного взаимодействия со службами системы профилактики по организации индивидуальной профилактической работы.

Алгоритм действий специалистов по сопровождению семей группы риска



Специалистами отделения, согласно утвержденным планом индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, осуществлялась индивидуальная профилактическая работа, проводились социальные патронажи семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе социально опасное положение.

При патронажном посещении семей и в рейдовых мероприятиях по реализации Закона Краснодарского края № 1539- КЗ от 21 июля 2008 года

«О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае», проводят беседы с вручением информационных буклетов по темам: «Закон, защищающий детей», «Внимание, детский закон!», «Дети требуют внимания», «Совершение правонарушения подростками», «Права и обязанности родителей», «Права и обязанности опекуна», «Пожарная безопасность и подросток», «Профилактика подростковой преступности», «Административное право и подросток», «Пропаганда здорового образа жизни» и другие.

В течение отчетного периода специалистами отделения оказывалось содействие в получении льгот, компенсаций, пособий, материальной и натуральной помощи, в соответствии с действующим законодательством.

При обследовании семей в период зимних холодов специалисты оказали содействие в подвозе дров через сельскую администрацию, оказана помощь по акции «Вторые руки», продуктами питания и т.д.

Согласно Закону №120-ФЗ «Об основах системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних» специалисты ОПСН сотрудничают со специалистами органов и учреждений системы профилактики, а так же с общественными организациями и объединениями.



В органах местного самоуправления отрегулировано взаимодействие и обмен информацией о безнадзорных детях между комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства,

образовательными, лечебными и иными учреждениями. Налажено взаимодействие с социальными педагогами школ. Организуются совместные рейды, по итогам проверок составляются акты обследования, при наличии на то оснований составляются протоколы об административном правонарушении.

Совместно с органами образования и внутренних дел осуществляются мероприятия по выявлению несовершеннолетних, склонных к противоправным деяниям, а также взрослых лиц, вовлекающих подростков к совершению антиобщественных действий.

В процессе работы специалистами отделения были разработаны памятки и буклеты, проводились беседы и лекции для несовершеннолетних и их родителей. Проводимые беседы были направлены на формирование здорового образа жизни, профилактику насилия и жестокости, пропаганду семейных ценностей.

Проведена акция «Международный день детского телефона доверия», в целях повышения осведомленности населения по проблеме домашнего насилия, как о преступлении и нарушении прав человека, и профилактике суицидального поведения несовершеннолетних, в которых приняли участие всего 112 несовершеннолетних, из них 10 СОП, 12 ТЖС. Вручено 112 информационных буклетов, из них 10 СОП, 12 ТЖС.

На базе отделения функционирует кружок по декоративно – прикладному творчеству – «Волшебный сундучок», а также досуговый клуб для несовершеннолетних – «Забава», также создан клуб для родителей «Любить и быть рядом», в котором заведующая и социальный педагог оказывают помощь в урегулировании детско-родительских отношений в семье.

Специалисты отделения проводят социально-значимые мероприятия, направленные на укрепление традиций семьи, пропаганду здорового образа жизни, в том числе во взаимодействии с заинтересованными ведомствами и учреждениями.

Проведены за отчетный период тематические программы: «Как это было», «И помним мир спасенный», посвященная 70-летию освобождения ст. Тбилисской от немецко-фашистских захватчиков, «Сердце Матери» с поздравлением матерей, «Легенда о мужестве», погибших защитников Отечества и «С Днем Защитника Отечества!» и «Дня памяти вывода российских войск из Афганистана», «Масленица-кормилица, нынче именинница», посвященная народным гуляниям – «Проводы зимы».

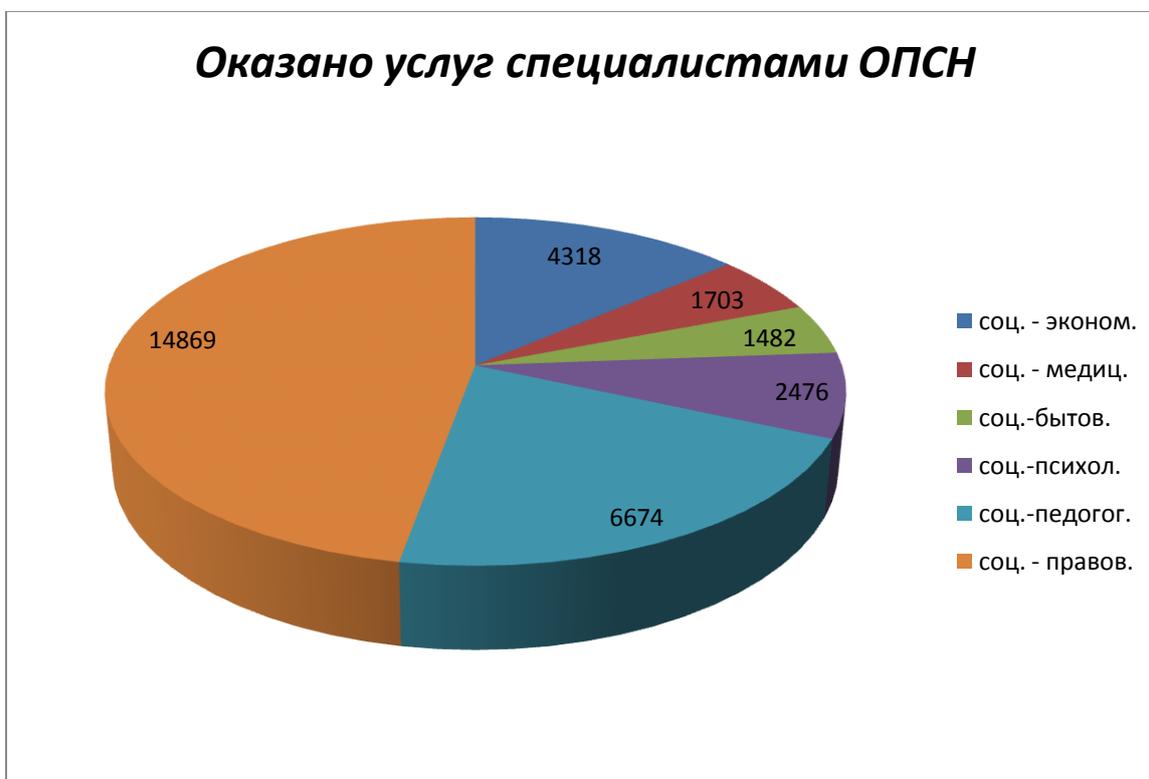
Были проведены тематические и конкурсные программы: «Бой капитанов», «День памяти воинам ВОВ – дети-герои войны», «Самый

сильный, самый ловкий», «Чудеса на бумаге», «Здравствуй лето», «Лето в гости к нам пришло», «Россия – Родина моя», «Во времена былые»

Были проведены следующие акции: «Синяя лента апреля», «Остановим насилие против детей», «Насилие и жестокое обращение в семье, как социальная проблема современного общества», продемонстрирован фильм «Чума XXI века», «Остановим насилие против детей», «Стоп насилию над детьми».

Проведена литературная гостиная «Кубань - мой дом, моя Отчизна». Детям был продемонстрирован информационный фильм: «Великая страна – Россия».

Специалисты отделения тесно взаимодействуют со средствами массовой информации с целью формирования общественного мнения по проблемам семьи и детства, информируют население по вопросам социальной поддержки, социального обслуживания семьи, детей, пожилых граждан и инвалидов. Регулярно проводят информационно- разъяснительную и просветительскую работу.



Для повышения эффективности работы, осуществления профилактики семейного неблагополучия перед отделением поставлены цели и задачи:

- повышение межведомственного взаимодействия органов системы профилактики;**
- повышение информационно- просветительской работы;**
- профилактика негативных социальных явлений;**
- оказание психолога-педагогической поддержки семьям и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении.**

Так как именно семья, являясь для ребенка первым и наиболее значимым проводником социального влияния, «вводит» его во все многообразие родственных отношений, домашнего быта, вызывая те или иные чувства, действия, способы поведения, оказывая влияние на формирование привычек, черт характера, психических свойств. Всем этим «багажом» ребенок пользуется не только в настоящей жизни: многое из усвоенного в детстве определит его качества как будущего семьянина.

Организация деятельности по оказанию социальных услуг в рамках приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов

Острую необходимость в семейной заботе сегодня испытывают многие одинокие пожилые люди и инвалиды, которые в силу возраста и физического состояния частично утратили способность к самообслуживанию. Решение проблемы социальной защищенности пожилых людей требует активного участия общества.

Людей пожилого возраста относят к наиболее уязвимой категории общества. Это означает, что возникла необходимость появления альтернативных форм и методов работы с такими гражданами. И особое место здесь занимает приемная семья для пожилых граждан и инвалидов.

На территории муниципального образования Тбилисский район создано 5 приемных семей, в которых проживают 5 пожилых граждан. Планируется, что в 2016 году их количество увеличится. Специалистами нашего учреждения приемная семья подбирается для каждого гражданина индивидуально путем прохождения предварительного собеседования, обследования и оценки условий проживания обеих сторон.

Центр социального обслуживания населения является гарантом соблюдения условия договора, законных прав пожилых людей, и осуществляет контроль над условиями проживания и качеством социального обслуживания подопечного в семье.

Об эффективности данного механизма свидетельствует тот факт, что до настоящего времени не поступало ни одной жалобы об условиях проживания и качестве социального обслуживания в приемной семье.

Приемная семья реализуется под контролем Министерства труда и социального развития Краснодарского края, что исключает возможность всякого рода мошенничества в отношении опекаемого человека.

Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг

Согласно государственного задания значение планового показателя, утвержденного в госзадании на отчетный период 2011-2015 годы по гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам без определенного места жительства и занятий, нуждающимся в постоянной и временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, получивших государственную услугу и по количеству несовершеннолетних, и граждан, воспитывающих детей, находящихся в ТЖС, в том числе в СОП, **выполнено полном объеме.**

По результатам работы учреждения за 2011-2015 годы можно сказать, что учреждение принимает участие в реализации новых форм социального обслуживания населения, благодаря правильной организации работы сотрудников структурных подразделений обеспечивает стабильные показатели деятельности учреждения.

ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» ставит перед собой первоочередные цели и задачи:

- 1) повышение профессионального уровня сотрудников учреждения;***
- 2) укрепление материально-технической базы;***
- 3) активизация работы по информированию населения о деятельности учреждения;***
- 4) гарантии качества, своевременность предоставления социальных услуг нуждающимся гражданам, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг...***